

Dokumentum verziója: 2025-12-11

FFWD korlátozott élettartam-garancia

Az FFWD korlátozott élettartam-garanciát biztosít minden olyan kerékszettre, amelyet 2026. január 1. után vásároltak az engedélyezett CZ/SK/HU régióbeli kereskedőknél. Kérjük, vegye figyelembe az alábbi feltételeket.

A korlátozott garancia feltételei

A korlátozott élettartam-garancia minden olyan gyártási hibára és szerkezeti sérülésre vonatkozik a felniken és küllőkön, amely a rendeltetésszerű, nem versenyszerű használat során – a megfelelő használati és karbantartási utasítások betartása mellett (menetkörülmények, súlykorlát, guminyomás-korlát, szervizelés) – teszi lehetetlenné vagy veszélyessé a kerék használatát.

A garancia az első tulajdonosra korlátozódik, aki a vásárlást követő 30 napon belül regisztrálja a kerekeket a hivatalos disztribútori weboldalon:

<https://www.ffwdwheels.hu/ffwd/podpora/registrace>

Kérjük, látogassa meg a fenti weboldalt, és kövesse az utasításokat az FFWD élettartam-garancia aktiválásához. A regisztrációhoz szüksége lesz mindkét felni peremén (a szelep mellett) található azonosítószámokra, valamint az Ön elérhetőségeire.

Crash Replacement Policy

Baleset esetén az FFWD a Crash Replacement Policy-vel (CRP) nyújt segítséget. A CRP igénybe vehető autóbalesetekre, versenybalesetekre, illetve tárolás vagy szállítás közben bekövetkezett sérülésekre is. A CRP használatával az FFWD kedvezményes áron javítja vagy cseréli a sérült kerekeket, hogy a lehető leghamarabb visszatérhessen a pályára.

Mivel minden eset egyedi, az FFWD a sérült termék bevizsgálását követően ad személyre szabott ajánlatot a cserére vagy javításra. A CRP igénybevételéhez kérjük, kövesse a támogatói weboldalon található utasításokat:

<https://www.ffwdwheels.hu/ffwd/podpora/registrace>

Garanciális irányelvek

Az élettartam-garancia érvényességének megőrzése érdekében javasoljuk az alábbi utasítások betartását.

Guminyomás

A belsős és a tubeless rendszer esetén is tartsa be az alábbi maximális nyomásértékeket. Ezek az értékek a felni szerkezeti épségének megóvását szolgálják; emellett mindig vegye figyelembe a használt gumi saját korlátait is.

- Országúti (TYRO, RYOT, RAW): 7,6 bar / 110 PSI
- Gravel (DRIFT): 3,5 bar / 50 PSI

- MTB (OUTLAW): 3,0 bar / 44 PSI
- Pálya/TT (DISC 1K, FALCON): 7,6 bar / 110 PSI

Versenyző tömege

A biztonságos és megfelelő minőségű használat érdekében ne lépje túl a maximális megengedett versenyzői tömeget.

- Országúti és gravel tárcsafékes kerekek: 120 kg
- Felnífékes kerekek: 100 kg
- MTB kerekek: 140 kg

Karbantartás

Az FFWD javasolja, hogy legalább **5000 km-enként** ellenőriztesse a kerekeket professzionális kerékpárservizben. A kerekek állapota befolyásolja a futás minőségét és biztonságát. A nem megfelelő vagy hiányos karbantartás a termék olyan jellegű meghibásodását okozhatja, amelyre az élettartam-garancia **nem** vonatkozik.

Ha nem áll rendelkezésre szerviz, fordulhat támogatásunkhoz is:

<https://www.ffwdwheels.hu/ffwd/podpora>

Kizárások és korlátozások

Az FFWD korlátozott élettartam-garanciája a felnik és küllők gyártási hibáira és szerkezeti sérüléseire terjed ki. Ennek megfelelően az alábbi esetek **kifejezetten kizártak** a garanciából:

- normál kopás, beleértve az esztétikai hibákat, karcokat és horpadásokat
- bármilyen hiba kereskedelmi vagy versenycélú használatból
- az agy minden alkatrésze, beleértve a rotorokat
- hibák, amelyek helytelen tárolásból vagy szállításból erednek
- hibák, amelyek helytelen vagy elégtelen szervizelésből származnak
- hibák, amelyek a maximális guminyomás túllépéséből erednek
- hibák, amelyek a termék nem rendeltetésszerű használatából erednek

Ezzel szemben az alábbi esetek **kifejezetten beleértendő**k az élettartam-garanciába:

- repedt küllő vagy küllőany (nipple) anyaghiba vagy túlterhelés miatt
- felni karbonrétegeinek delaminációja

Garancia érvényesítése

Ha olyan hibát tapasztal, amely az FFWD élettartam-garancia hatálya alá tartozik, az alábbi módokon léphet kapcsolatba velünk:

- Keresse fel a helyi FFWD viszonteladót, aki segít a garanciaigény benyújtásában
- Látogassa meg weboldalunkat, és vegye fel velünk a kapcsolatot a szerviz ügyében:
<https://www.ffwdwheels.hu/kontakt>

A garancia elfogadása esetén az FFWD azonos vagy jobb minőségű anyag felhasználásával javítja a kerekeket. Az elfogadott garanciaügy **nem jár pénzbeli visszatérítéshez való joggal.**

Elutasítás joga

Az élettartam-garancia igényének végső elbírálási és elutasítási joga a forgalmazót, **Sport Import s.r.o.**, valamint a gyártót, **Fast Forward Wheels BV, Hollandia** illeti meg.